

Tillsynsplan för tillståndsgruppen 2025-2027

Södra Roslagens miljö- och hälsoskyddsnämnd, Täby kommun och Vaxholm stad

Socialnämnden, Norrtälje kommun

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden, Lidingö stad

Socialnämnden, Vallentuna kommun

2024-11-15

Dnr SRMH-2024-2235

Beslut i Södra Roslagens miljö- och hälsoskyddsnämnd 2024-12-04, § XX/24

Innehåll

Inledning	3
Resursbehov och tillgängliga resurser	4
Serveringstillstånd	5
Tobak/e-cigg	6
Folköl.....	6
Receptfria läkemedel	7
Handläggning	7
Förebyggande tillsyn	7
Inre tillsyn	8
Yttre tillsyn	8
Uppföljning	9

Inledning

Syftet med att upprätta en tillsynsplan är att öka förutsättningarna för att tillsynsverksamheten fungerar på ett effektivt sätt och ge mindre utrymme för utebliven eller otillräcklig tillsyn samt bidra till ökad kostnadseffektivitet.

Tillsynsplanen är uppdelad i fyra delar (handläggning, förebyggande tillsyn, inre tillsyn och yttre tillsyn).

Tillståndsgruppen sköter handläggning och tillsyn enligt alkohollagen, lagen om tobak och likande produkter, lag om tobaksfria nikotinprodukter samt kontroll av handel med vissa receptfria läkemedel tobaksprodukter för Täby, Vaxholm, Norrtälje, Vallentuna och Lidingö.

Tillsynsområdet innefattar för närvarande 330 serveringsställen med serveringstillstånd samt 185 försäljningsställen som säljer tobak, folköl, tobaksfria nikotinprodukter, receptfria läkemedel eller elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare.

Objekten fördelas per kommun enligt nedan:

Tabell 1. Antal serverings- och försäljningsställen i de kommuner där SRMH verkar per typ av ställe.

Område	Serverings- tillstånd	Tobaks- tillstånd	Tobaksfria nikotin- produkter	E-cigaretter	Folköl	Receptfria läkemedel
Täby	65	41	36	21	32	29
Vaxholm	35	8	6	3	7	6
Norrtälje	165	57	43	21	60	38
Lidingö	50	23	23	13	20	20
Vallentuna	15	17	15	11	13	11

Resursbehov och tillgängliga resurser

Resursbehovet inom tillståndsgruppen beräknas under 2025 uppgå till 4 725 timmar. Tillgängliga resurser beräknas till 4 640 timmar vilket motsvarar ca 4 årsarbetskrafter.

Kontoret bedömer att identifierade tillsynsinsatser kan utföras med de resurser som är tillgängliga under 2025.

För 2026 och 2027 bedöms resursbehovet fortsättningsvis vara ca 4 700 timmar. Kontoret bedömer att identifierade och planerade tillsynsinsatser kommer kunna utföras under förutsättning att kontorets tillgängliga resurser inte kommer understiga behovet.

Tabell 2. Sammanfattning av tillgängliga resurser och resursbehovet under 2025-2027 inom tillståndsgruppens område

Tillsynsområde	Tillgängliga resurser (timmar)	Resursbehov 2024 (timmar)	Resursbehov 2025 (timmar)	Resursbehov 2026 (timmar)
Serveringstillstånd	3100	3310	3310	3310
Tobak/e-cigg	900	910	910	910
Folköl	250	285	285	285
Receptfria läkemedel	200	220	220	220

Serveringstillstånd

Resursbehovet under perioden 2025-2027 inom serveringstillstånd presenteras i tabellen nedan. Området innefattar de aktiviteter som SRMH utför med stöd av alkohollagen, folköl undantaget.

Tabell 3. Resursbehov (timmar) per aktivitet inom serveringstillstånd.

Bransch/Beskrivning	Tillsynskategori	Resursbehov 2024 (timmar)	Resursbehov 2025 (timmar)	Resursbehov 2026 (timmar)
Utbildningar och möten	1. Styrd tillsyn	40	40	40
Förebyggande tillsyn	2. Behovsprioriterad tillsyn	10	10	10
Restaurangrapporter	1. Styrd tillsyn	90	90	90
Tillsynsärenden	3. Händelsestyd tillsyn	300	300	300
Tillsyn/kontroll	1. Styrd tillsyn	1650	1650	1650
Inre tillsyn	1. Styrd tillsyn	330	330	330
Stadigvarande serveringstillstånd	3. Händelsestyd tillsyn	390	390	390
Stadigvarande ändring av serveringstillstånd	3. Händelsestyd tillsyn	90	90	90
Tillfällig ändring av serveringstillstånd	3. Händelsestyd tillsyn	60	60	60
Tillfälligt serveringstillstånd	3. Händelsestyd tillsyn	200	200	200
Anmälan PBI	3. Händelsestyd tillsyn	90	90	90
Återkallelse	3. Händelsestyd tillsyn	30	30	30
Lst-träffar	2. Behovsprioriterad tillsyn	20	20	20
Trygg i Täby/Norrtälje/Vallentuna/Vaxholm/Lidingö	2. Behovsprioriterad tillsyn	10	10	10

Tobak/e-cigg

Tillsyn och övriga aktiviteter inom området sker enligt lagen om tobak och liknande produkter samt lagen om tobaksfria nikotinprodukter.

Tabell 4. Resursbehov (timmar) per aktivitet inom tobak/e-cigg

Bransch/Beskrivning	Tillsynskategori	Resursbehov 2024 (timmar)	Resursbehov 2025 (timmar)	Resursbehov 2026 (timmar)
Tillsyn/kontroll	1. Styrtd tillsyn	700	700	700
Inre tillsyn	1. Styrtd tillsyn	40	40	40
Tillsynsärenden	1. Styrtd tillsyn	40	40	40
Utbildningar och möten	2. Behovsprioriterad tillsyn	10	10	10
Ansökan om tillstånd	1. Styrtd tillsyn	70	70	70
Anmälan om ändring av tillstånd	1. Styrtd tillsyn	40	40	40
Trygg i Täby/Norrtälje/Vallentuna/Vaxholm/Lidingö	2. Behovsprioriterad tillsyn	10	10	10

Folköl

Av praktiska skäl hanteras de aktiviteter som sker med stöd av alkohollagens regler om folköl som ett separat område. Resursbehovet presenteras i tabellen nedan.

Tabell 5. Resursbehov (timmar) per aktivitet inom folköl.

Bransch/Beskrivning	Tillsynskategori	Resursbehov 2024 (timmar)	Resursbehov 2025 (timmar)	Resursbehov 2026 (timmar)
Tillsyn/kontroll	1. Styrtd tillsyn	265	265	265
Anmälan om försäljning/servering	1. Styrtd tillsyn	10	10	10
Trygg i Täby/Norrtälje/Vallentuna/Vaxholm/Lidingö	2. Behovsprioriterad tillsyn	10	10	10

Receptfria läkemedel

Området innefattar det uppdrag som i lagen om handel med vissa receptfria läkemedel ålagts kommunerna. Läkemedelsverket är tillsynsmyndighet och SRMH utför endast kontroll av försäljningen.

Tabell 6. Resursbehov (timmar) per aktivitet inom receptfria läkemedel

Bransch/Beskrivning	Tillsynskategori	Resursbehov 2024 (timmar)	Resursbehov 2025 (timmar)	Resursbehov 2026 (timmar)
Tillsyn/kontroll	1. Styrd tillsyn	210	210	210
Kontakt med Läkemedelsverket	2. Behovsprioriterad tillsyn	10	10	10

Handläggning

Handläggning är det arbete som genomförs i ansökningsärenden alternativt anmälningar. Handläggningen går ut på att utreda och säkerställa att de sökande är lämpliga för att inneha serveringstillstånd eller försäljningstillstånd för tobak och se till att alkohollagens och eller tobakslagens krav för att få ett serveringstillstånd/tobakstillstånd är uppfyllda. Handläggningen består exempelvis av:

- Remissförfarande
- Granskning av dokument
- Granskning av lokal
- Utredning

Förebyggande tillsyn

Den förebyggande tillsynen är både en rådgivande och förebyggande verksamhet. Genom kunskap och samarbete kan problem undvikas, såväl för den enskilde krögaren som för handlaren och kommunen. Förebyggande tillsyn består exempelvis av:

- Utbildningsinsatser som Ansvarsfull alkoholserving
- Krögarmöten eller möten med tobaks- eller folkölshandlare
- Avtalade besök från tillståndsenhetens handläggare för att finna fler former för information och vidare erfarenhetsutbyte med krögare, tobaks- eller folkölsförsäljare
- Informationsinsatser via e-post, brev eller hemsidan.

Inre tillsyn

Inre tillsyn innebär att SRMH kontrollerar om förutsättningarna för serverings- eller tobakstillstånd fortfarande finns. Aktiviteten syftar till att svara på om tillståndsinnehavaren uppfyller de krav på lämplighet som gäller enligt lagstiftningen.

Det finns en upplysningsskyldighet mellan vissa myndigheter, till exempel ska polisen underrätta kommunen om förhållanden som är av betydelse för tillsynen. Den inre tillsynen innebär främst att SRMH genomför kontroller i olika register. Kommunen har en kreditbevakningstjänst för tillståndshavande aktiebolag som gör att tillståndsgruppen underrättas om exempelvis förändringar i en styrelse sker eller om ett aktiebolags kreditvärdighet sjunker alternativt om konkurs har inträffat. För att tillståndshavaren ska vara fortsatt lämplig enligt alkohollagen eller tobakslagen är det viktigt att skatter och andra avgifter betalas i tid. Vidare ska aktiebolags årsredovisningar inlämnas i tid och vara utan anmärkning. Vidare kontrolleras att uppgifter i register är aktuella, och att anmälningar som görs löpande förs in i registret.

Vid den inre tillsynen kontrollerar SRMH bland annat:

- Att förändringar i tillståndsbolaget inte skett utan att kommunen har underrättats
- Att tillståndshavare inte förekommer i polisens register
- Att tillståndshavare inte har skatteskulder eller att deras F-skattsedel har återkallats
- Att tillståndshavare inte har övriga skulder till de allmänna.
- Att registren har uppdaterats med de senaste uppgifterna gällande tillståndshavare

Utöver den löpande kontrollen genom bevakningstjänsten ska varje tillståndshavare kontrolleras mot polisen och skattemyndigheten en gång per år.

Yttre tillsyn

Yttre tillsyn innefattar de olika typer av tillsynsbesök som SRMH genomför på serverings- och försäljningsställen. Den yttre tillsynen kan delas in i

- Rutintillsyn
- Påkallad tillsyn/Tillsyn om initieras av klagomål eller tips
- Kontrollköp

Vid tillsyn av serveringstillstånden kontrolleras framför allt hur verksamheten bedrivs med avseende på ordning och nykterhet, att servering inte sker till underåriga, marknadsföringen och att serveringen sker som det står i tillståndsbeviset.

Vid tillsyn av försäljningsställen kontrolleras främst att försäljning inte sker till minderåriga samt att marknadsföring och produktplacering på försäljningsstället överensstämmer med lagstiftningen.

All yttre tillsyn sker dels utifrån en generell målsättning, dels utifrån en löpande riskbedömning. Antalet planerade besök per serveringsställe/försäljningsställe varierar beroende på öppettider, geografiskt läge, försäljningsvolym, tidigare ingripanden samt målgrupp.

Generellt gäller att varje serveringsställe ska få minst ett tillsynsbesök per år. Serveringsställen med serveringstider efter normaltid och där servering sker till allmänheten, med undantag för konferensanläggningar, ska få mer än ett besök per år. Samordnad tillsyn med polis bör ske varje år. Har ett serveringsställe meddelats en erinran eller varning bör uppföljande tillsyn ske med tätare frekvens under en period om två år. SRMH ska prioritera tillsyn på evenemang som riktar sig mot en ungdomlig publik.

För försäljningsställen gäller att yttre tillsyn ska ske årligen samt att kontrollköp ska minst vart tredje år.

Uppföljning

De aktiviteter som tillsynsplanen omfattar består av både planerade tillsynsinsatser och händelsestyrda aktiviteter. För de planerade tillsynsinsatserna görs månatliga uppföljningar. Uppföljningarna fångar upp att antal tillsynsbesök genomförs i takt med planeringen, handläggningstid i förhållande till planen samt att intäkter är enligt budget. Detta innebär att avvikelser fångas upp och omfördelning av resurser kan göras tidigt.